

CIRCOLARE INTERNA N. 64

➤ AI GENITORI
➤ AGLI STUDENTI

Oggetto: **REGISTRO ELETTRONICO - COMUNICAZIONI OTTOBRE 2021**

Gentili Genitori,
Cari Studenti,

si rende noto che la procedura di invio delle credenziali per il registro elettronico ai nuovi studenti Vallauri 2021-22 e alle famiglie è stata completata. Si ricorda che è fortemente consigliato operare dal sito web e non dalla app. Il registro famiglie è raggiungibile tramite il sito www.vallauri.edu, cliccando sul banner a destra "registro elettronico".

Vi invitiamo pertanto, se persistono problemi di accesso, mancato recapito delle credenziali o di altro genere, a segnalarli al form unico <http://segnalazioneregistro.vallauri.edu>

Sarà richiesto il nome utente numerico che viene utilizzato per accedere e un recapito telefonico, in modo da risolvere il problema il più velocemente possibile per le vie brevi.

CASISTICA dei problemi più frequenti e che possono essere risolti in autonomia:

- **Non riesco a giustificare** -> è possibile "resettare" il pin in autonomia seguendo il manuale allegato alla presente (RESET_PIN_GIUSTIFICHE.pdf)
- **Non viene riconosciuta la password** -> è possibile "resettare" la password in autonomia seguendo la procedura presente sulla pagina di login (click su "password dimenticata")
- **E' visualizzata la frase *Si è verificato un problema con la risorsa cercata. Ritentare o contattare il servizio Clienti. Grazie*** -> riprovare a caricare la pagina oppure cancellare la cache del browser con la combinazione di tasti SHIFT+F5 oppure provare con un altro browser (Chrome, Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari).

Infine si segnala l'apertura della raccolta delle idee per il miglioramento del registro, che possono essere inoltrate al link <http://suggerimenteregistro.vallauri.edu>

Sarà cura della F.S. Docenti e dell'Amministratore di Rete valutarne la fattibilità e inoltrarle al fornitore del servizio. Con la collaborazione di tutti la piattaforma sarà presto ancor più versatile e funzionale.

Fossano, 7 ottobre 2021.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott. Paolo CORTESE
(Firmato in originale)

Rif. Proff. Abbate Andrea - Giordanetto Alessandro
AG-AA/rc

S:\Didattica\CIRCOLARI INTERNE A.S. 2021 2022\64_REGISTRO ELETTRONICO - COMUNICAZIONI OTTOBRE 2021 07102021.docx